



CÔNG TY TNHH VINH KHANG LOGISTICS
213/20 Nơ Trang Long, phường 12, quận Bình Thạnh

TUYỂN DỤNG THỰC TẬP SINH KINH DOANH

Lĩnh vực: Chuyển phát nhanh quốc tế

Phục vụ khách hàng gửi các lô hàng nhỏ đi nước ngoài ví dụ: chứng từ, hàng mẫu, khách hàng kinh doanh online bán hàng sang nước ngoài, khách hàng có nhu cầu gửi hàng, quà tặng sang cho người nhà tại nước ngoài,...

Thời gian làm việc: thứ 2 đến thứ 7 giờ hành chính, thứ 7 nếu xong việc có thể về sớm

Trách nhiệm của công việc:

- Tìm kiếm nguồn khách hàng có nhu cầu gửi hàng đi nước ngoài và tiếp cận khách hàng thông qua dữ liệu của công ty, kể cả kênh offline (gặp mặt trực tiếp) và online (Facebook, Zalo, Số điện thoại,...)
- Giới thiệu dịch vụ của công ty cho khách hàng
- Nhận biết nhu cầu, mong muốn của khách hàng để đưa ra lời giải pháp phù hợp cho vấn đề của khách hàng và thuyết phục khách sử dụng dịch vụ, báo giá và chốt đơn
- Tư vấn, hướng dẫn khách hàng về thủ tục, quy trình để vận chuyển hàng
- Nhận hàng hóa từ khách hàng
- Quản lý đơn hàng và xử lý những vấn đề khiếu nại, yêu cầu của khách hàng trong quá trình vận chuyển
- Là nguồn liên hệ chính giữa khách hàng với công ty, báo cáo lại công ty nhanh chóng những yêu cầu của khách hàng
- Chăm sóc các khách hàng cũ
- Báo cáo với cấp trên về tiến độ, kết quả kinh doanh; nhu cầu và vấn đề, mối quan tâm của khách hàng.

Yêu cầu:

- Có mong muốn kiếm tiền
- Có tính kỷ luật cao, làm việc kiên trì, bền bỉ
- Nhạy bén, có khả năng nhìn nhận vấn đề của khách hàng và giao tiếp, diễn đạt tốt
- Biết tiếng Anh là lợi thế
- Không yêu cầu kinh nghiệm và bằng cấp trong ngành logistics, chỉ cần có mong muốn kiếm tiền và phát triển trong công việc thì kiến thức về logistics, xuất nhập khẩu sẽ được đào tạo trong lúc làm việc

Quyền lợi:

- Lương cơ bản 3 triệu rưỡi (nếu ăn trưa tại công ty thì nhận tiền mặt 2 triệu rưỡi), có thêm hoa hồng
- Nếu đủ chỉ tiêu của nhân viên chính thức thì nhận lương như nhân viên chính thức (7 triệu/ tháng)
- Hỗ trợ dấu mộc công ty

Cơ hội
-Được đào tạo kiến thức logistics và quy trình, nghiệp vụ của công ty kể cả khi bạn chưa có kinh nghiệm
- Được đào tạo trở thành nhân viên kinh doanh chuyên nghiệp và phát triển chuyên nghiệp trong việc buôn bán
- Ngành nghề mới, còn nhiều cơ hội, nhiều dự án cần hoàn thành
-Có cơ hội trở thành nhân viên chính thức

Quy trình xử lý đơn hàng chung của công ty:

Bước 1: Kiểm tra hàng hóa (xem các mặt hàng nào có thể gửi đi được) và đóng gói sản phẩm

Công ty sẽ đào tạo bạn về các mặt hàng có thể gửi đi và giấy tờ, thủ tục cần chuẩn bị cho từng mặt hàng

Bước 2: Làm các loại chứng từ để vận chuyển và thông quan

Nhân viên kinh doanh sẽ được đào tạo để nắm rõ cách làm các loại chứng từ

Bước 3: Làm thủ tục thông quan và vận chuyển

*Nhân viên kinh doanh không trực tiếp làm thủ tục thông quan, chứng từ vận chuyển, tham gia vào khâu vận chuyển hàng, nhưng cần nắm rõ các vấn đề trên để tư vấn cho khách hàng và theo dõi, cập nhật tình trạng hàng trong quá trình vận chuyển, công ty sẽ đào tạo để bạn nắm rõ những công việc này (sau 2 tuần bạn có thể nắm rõ quy trình xử lý đơn hàng)

Gửi CV của bạn tới địa chỉ email

vinhkhong.logistics@gmail.com

Số điện thoại liên hệ: 0905829205 – Lê Vĩnh Khang